

# Застраховка „КАСКО“

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: Автомобилна застраховка „Каско +“

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за автомобилна застраховка „Каско +“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Предложение-въпросник, анекси, специални условия, рамкови договори).

## Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка, предназначена за собственици и ползватели на моторни превозни средства (МПС) с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, багажни и къмпинг ремаркета, товарни ремаркета и полуремаркета, автобуси, земеделска и горска техника, строителни и пътно-строителни машини, специални автомобили, мотоциклети.

Към автомобилна застраховка „Каско+“ може да сключите застраховка "Помощ на пътя" и застраховка „Злополука на лицата в МПС“.



### Какво покрива застраховката?

Пълно или частично увреждане на моторно превозно средство (МПС) вследствие на рискове, които са групирани в клаузи:

#### КЛАУЗА „СУПЕР“

- ✓ Природни бедствия (буря, градушка, наводнение и др.);
- ✓ Пожар и експлозия от техническа неизправност или природни бедствия;
- ✓ Пътно-транспортни произшествия (ПТП), включително увреждане в паркирано състояние от други превозни средства;
- ✓ Случайно падане на летателни апарати или други тела върху МПС;
- ✓ Злоумишлени действия на трети лица.

#### КЛАУЗА „КРАЖБА И ГРАБЕЖ НА ЦЯЛО МПС“: КЛАУЗА „ПЪЛНО КАСКО“

Рисквете, покрити по Клауза „Супер“ и клауза „Кражба и грабеж на цяло МПС“, както и:

- ✓ Умишлен палеж или взривяване на МПС;
- ✓ Кражба чрез взлом на трайно монтирано в МПС мултимедийно оборудване (аудио и видео оборудване, в това число навигационно оборудване, когато е част от него).

#### КЛАУЗА „ТОТАЛНА ЗАГУБА“:

Рисквете, покрити по Клауза „Пълно Каско“, при настъпване на пълна загуба на МПС.

Към клауза „Супер“ и клауза „Пълно Каско“ Вие може да изберете едно от следните **специални допълнения**:

#### ✓ ОФИЦИАЛЕН СЕРВИЗ:

Покриват се разходите за ремонт на частични щети по МПС в сервиз на официалния представител на съответната марка.

#### ✓ ДОВЕРЕН СЕРВИЗ:

Покриват се разходи за ремонт на частични щети в сервиз предварително съгласуван с ДЗИ

#### ✓ ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА:

Застрахователното обезщетение се определя на база наша експертна оценка.

#### ✓ РЕМОТ В ЧУЖБИНА:

Покриват се разходите за ремонт на частични щети, извършени на територията на държавата, в която е настъпило събитието.

#### ✓ АСИСТАНС УСЛУГИ

При обездвижване на МПС вследствие на събитие, покрито по условията на избрана от Вас клауза „Пълно Каско“ или клауза „Супер“,

- ✓ за територията на Р България, които включват:
- ✓ Ремонт на увредения автомобил на мястото на обездвижването му;
- ✓ Транспортиране на автомобила от мястото на събитието, ако повредата не може да бъде отстранена на място;
- ✓ Предоставяне на информация за състоянието на пътищата и интензивността на движението по тях.

- ✓ Асистенс услуги за чужбина , включващи:



### Какво не покрива застраховката?

Щети вследствие на ПТП, възникнали:

- ✗ При експлоатация на технически неизправно МПС или в случай, че МПС не е заредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност и др., от некачествени талива или от замръзването им;
- ✗ При управление на МПС под въздействие на алкохол, наркотици или други упойващи вещества, както и след прием на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;
- ✗ При управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, или при управление на МПС, спряно от движение;
- ✗ Повреда на двигателя от навлизане в него на вода, кал и други;
- ✗ Частични щети по МПС вследствие на откраднати и липсващи агрегати, възли и детайли;
- ✗ Обсебване на МПС;
- ✗ Кражба или изгубване на заключващи механизми, активиращи устройства или приставки на допълнителните средства за защита, дистанционно управление на алармена система, както и свързаните с тях разходи за привеждането им в изправност и за подмяната им;
- ✗ Кражба на цяло МПС не се покрива, ако МПС е оставено незаклучено и/или с работещ двигател или с невключени, неизправни, отстранени устройства за сигурност, или ако контактите ключове, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, са оставени в него;
- ✗ Кражба на цяло МПС не се покрива, ако не представите всички обявени заключващи механизми, дистанционни управления, активиращите устройства или приставки на допълнителните средства за защита, както и ако не уведомите в срок ДЗИ и компетентните органи за установена липса на същите и/или Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II);
- ✗ Щети вследствие теглене от друго МПС, транспортиране с репатриращ автомобил и др., както и при принудително вдигане, преместване и сваляне със специализирано МПС на застрахованото МПС;
- ✗ Вреди, изразяващи се в лишаване от възможност за ползване на МПС, обезценка, пропуснати ползи, загуба на доход, други косвени вреди и неустойки;
- ✗ Щети от превозване на експлозивни, запалителни и други подобни товари;
- ✗ Щети вследствие участието на МПС във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания и други подобни;
- ✗ Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила;
- ✗ Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от нас, включително и направените от Вас разходи за услуги, за които е договорено, че се предоставят от асистиращата компания;



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Покриват се вреди до размера на застрахователната сума

- ✓ Ремонт на мястото на обездвижване или теглене на буксир на увредения автомобил до най-близкия сервиз, подходящ за неговия ремонт;
- ✓ Допълнителни услуги като смяна на гума; изваждане с кран от канавка или пропаст, заместващ водач; заместващ автомобил; в определени случаи: релатриране на МПС до Р България, изоставяне на МПС в чужбина, доставка на резервни части и авансово плащане за претърпените щети.

или до посочения в застрахователната полица лимит за съответната клауза.

- ! Не се покриват събития по рисковете „Кражба“ или „Грабеж“ на МПС, които нямат работеща алармена система или имобилайзер, както и преди монтаж и поставяне на допълнителни средства за защита при указания от нас специализирани фирми или сервизи, ако това изискване е изрично записано в застрахователната полица.
- ! На териториите на страните Русия, Украйна, Беларус, Молдова, Албания, Босна и Херцеговина, на територията на държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“, които са извън Европа, с изключение на Република Турция, не се покриват събития по рисковете кражба и грабеж на цяло МПС, пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност, както и умишлен палеж или взривяване на МПС.
- ! Безплатните услуги за транспортиране на МПС при обездвижването му на територията на Р България се предоставят еднократно, за всяко едно настъпило събитие, до 2 пъти през срока на действие на застрахователния договор, в рамките на договорения лимит за двете събития;
- ! Асисанс услугите при събитие в чужбина се предоставят за неограничен брой пътувания, като продължителността на всяко едно пътуване не трябва да надвишава 90 дни.
- ! Не се предоставят асисанс услуги за МПС, които се използват за таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем, участия в състезания или учебни автомобили, както и МПС, които са технически неизправни.
- ! Не се предоставят асисанс услуги за щети на товарни МПС с общо тегло над 3,5 тона, влекачи, ремаркета или полуремаркета и автобуси над 9 места, настъпили на територията на островната част на държавите-членки на ЕС и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“.



#### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на Р България и Държавите-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“ за рисковете, покрити по Каско.
- ✓ На територията на Р България за асисанс услуги за територията на Р България;
- ✓ На територията на чужбина за асисанс услуги в чужбина - държавите-членки на ЕС и държавите-членки на Международното споразумение „Зелена карта“.



#### Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички, поставени от нас въпроси в Предложение – въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите в случай на настъпване на събитие в уговорените срокове;
- Да спазвате дадените указания и съвети от асистиращата компания;
- Да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция;
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор.



#### Кога и как плащам?

- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски.
- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път; поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).



#### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица;
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата.
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24:00 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



#### Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.