

Застраховка „Имущество“

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД

Държава: Република България

Продукт: „Комфорт за Дома“



Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на продукта. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за имуществена застраховка „Комфорт за Дома“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор (Полица, Общи условия, Специални условия, Предложение - въпросник, анекси).

Какъв е този вид застраховка?

„Комфорт за Дома“ е доброволна имуществена застраховка, с която се предоставят и допълнителни покрития „Гражданска отговорност“ и „Злополука“. Застраховката е предназначена за собственици, наематели и ползватели на жилища.



Какво покрива застраховката?

Пълно или частично увреждане на:

- ✓ Вашето жилище (апартамент, къща), вила, гараж, ограда, външни басейни, подобрения по сгради;
- ✓ Домашното имущество, което служи за ежедневна и обичайна употреба във Вашето жилище;
- ✓ Слънчеви колектори.

Осигуряваме покритие срещу вреди, настъпили в резултат на рискове, дефинирани в клаузи. Клаузите са комбинирани в четири пакета, от които Вие може да изберете най-подходящия за Вас:

- ✓ **Пакет Предвидливост** (минимален), включващ: пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар (Клауза А); буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/ замръзване (Клауза Б); изтичане на вода и пара (Клауза Д2); Основното покритие включва Клауза „Онлайн сигурност“, осигуряваща застрахователна защита при рисковете кражба на самоличност, увреждане на онлайн репутация, както и спор, свързан с продукт, закупен от онлайн търговец на дребно, при условие, че клаузата е посочена в застрахователния договор.
- ✓ **Пакет Сигурност**, включващ: пакет Предвидливост и злоумишлени действия на трети лица, вандализъм (Клауза А1);
- ✓ **Пакет Спокойствие**, включващ: пакет Сигурност и късо съединение и/или токов удар (Клауза Д15);
- ✓ **Пакет Пълно покритие**, включващ: пакет Спокойствие и свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води (Клауза Д5); удар от превозно средство и/ или животно; авария с товарни и разтоварни машини (Клауза Д7)

Покриваме и направените от Вас разходи (ДР) за:

- ✓ Разчистване на развалини при настъпили вреди;
- ✓ Отстраняване на вредите от извършване на взломно проникване или опит за такова;
- ✓ Други от описаните в Общите условия.

Към избрания пакет може да добавите и допълнителни покрития:

- ✓ Земетресение (Клауза Д1);
- ✓ Гражданска отговорност (Клауза ГО) - увреждане на здравето и имуществото на трети лица от рисковете по Клауза А и Д2, причинени от застрахованото имущество;
- ✓ Злополука, довела до фатално събитие, временна или трайна неработоспособност на Вас или членовете на домакинството Ви;



Какво не покрива застраховката?

Вреди:

- ✗ Причинени/увеличени от неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;
- ✗ От неправилно/безстопанствено съхранение и/или експлоатация на имуществото;
- ✗ От наводнение, намокряне в резултат от запушване, корозия на ВИК инсталация в застрахования обект или при ремонтни работи;
- ✗ В резултат на лошо поддържани и повредени покриви;
- ✗ Причинени от измръзване на вътрешни инсталации, ако не са били предприети мерки за тяхното предпазване от измръзване;
- ✗ В резултат от конструктивен и строителен недостатък, естествено изхабяване, стареене на материали, дефекти;
- ✗ Настъпили в необитаемо или неизползвано помещение – оставено без надзор или охрана над 30 последователни дни;
- ✗ На домашно имущество, което не се намира в жилището;
- ✗ Други от описаните в Общите условия и „Клаузи“ към тях.

Обекти, които не застраховаме по този продукт:

- ✗ Обекти, които не са въведени в експлоатация в съответствие с установения от закона ред;
- ✗ Обекти, които са в строеж, монтаж или ремонт;
- ✗ Движимо имущество в мазета и тавани;
- ✗ Пари в наличност, ценности, произведения на изкуството, уникални книги;
- ✗ Обекти с производствена/бизнес дейност, селскостопанска продукция;
- ✗ МПС, ремаркета, велосипеди; сгради с паянтова конструкция, каравани, фургони;
- ✗ Други от описаните в Общите условия.



Има ли ограничения на покритието?

! Вредите, които покриваме, са до размера на застрахователната сума или до посочения в застрахователната полица лимит за съответната клауза.

Ако сте избрали застраховката да е сключена **при условие „първи риск“**, покриваме пълния размер на вредата, но не повече от записания в полицата Ви лимит;

Ако застраховката е сключена при условие на **пропорционално обезщетяване** - действителният размер на вредите се намалява с размер равен на

- ✓ Кражба чрез взлом, грабеж и кражба с използване на техническо средство или по специален начин (Клауза КГТ);
- ✓ Аварийни ремонти - 24/7 помощ от специализиран техник или възстановяване на разходи при аварийни ситуации в застрахованото жилище, разходи за спешно завръщане в застрахования дом или за закупуване на вещи от първа необходимост при аварийна ситуация (Клауза SOS за дома);
- ✓ Други от описаните в Общите условия.

По желание може да сключите застраховка със свободно избрани клаузи, които не са групирани в пакети.

Посочената от Вас парична сума, която е записана в застрахователния договор, е **застрахователната сума или лимит**, до който ние носим отговорност за възникнали и покрити по договора вреди.

Застраховката се сключва по **възстановителна стойност** на Вашето имущество (т.е. стойността му като ново без обезценки и овехтяване). За Ваше улеснение сме разработили таблица с минимални цени на кв.м. за жилища в зависимост от населеното място.

Застраховката може да се сключи **по предложените от нас минимални или по-високи от тях цени на кв.м.** или на по-нисък лимит определен от Вас (условие „**първи риск**“).

съотношението между застрахователната сума, записана в полицата, и възстановителната стойност на имуществото.

! Застраховката не покрива посоченото във Вашия застрахователен договор **самоучастие в размера на вредата**, което може да бъде определено като % от застрахователната сума и/или от размера на вредата и/или като фиксирана сума в лева.

! Застрахователното покритие при спор с онлайн търговец на дребно по клауза „Онлайн сигурност“, се предоставя, при условие че адресът на доставка се намира на територията на Република България и продуктът е закупен от онлайн търговец, регистриран в Р. България



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ На територията на Р България на адреса, посочен в полицата като адрес, на който се намира застрахованото недвижимо и движимо имущество.
- ✓ На територията на Р България и в чужбина за Злополука.



Какви са задълженията ми?

- Да отговорите на всички поставени от нас въпроси в Предложение-въпросник, като ни предоставите точна, вярна и изчерпателна информация;
- Да ни уведомите за всяка промяна в декларираните обстоятелства;
- Да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- Да ни уведомите своевременно в случай на настъпване на събитие в уговорените срокове и да предоставите необходимите документи при предявяване на претенция;
- Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор;
- Да използвате по предназначение застраховано имущество, да го поддържате в изправност съгласно нормативните изисквания на производителя и да полагате грижата на добър стопанин за него.



Кога и как плащам?

- Цената на застраховката се заплаща еднократно или разсрочено на вноски.
- Застрахователната премия може да заплатите в брой или по банков път; поредните дължими вноски могат да бъдат платени и онлайн на www.dzi.bg.
- За полици, сключени за неопределен срок – премията се определя и е дължима за всеки един застрахователен период.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица;
- При застраховки, сключени за неопределен срок – покритието за първия застрахователен период започва в деня и часа, посочен за начало във Вашата полица. Всеки следващ застрахователен период започва на датата, следваща изтичането на предходния;
- Застрахователното покритие свършва в деня и часа, посочен за край в полицата;
- При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падеж, записана в полицата, покритието по полицата се прекратява в 24 часа на 15-тия ден от датата на падеж или на друг изрично записан в полицата срок.



Кога мога да прекратя договора?

- Вие може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.
- За застраховки, сключени за неопределен срок – може да прекратите застраховката в края на текущия застрахователен период с едномесечно писмено предизвестие до нас. Прекратяването влиза в сила с изтичане на застрахователния период.
- При изплащане на обезщетение за пълна загуба.